

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 120» г.Перми**

Проект «ДОМ ДОБРА»

Разработан
рабочей группой МАДОУ
«Детский сад № 120» г.Перми

Г.Пермь, 2023 г

Оглавление

Паспорт проекта	
Пояснительная записка.....	
Актуальность проекта.....	
Цель. Задачи.....	
Нормативно-правовая основа реализации проекта.....	
Миссия. Ценности.....	
Исследовательская часть.....	
Механизмы реализации проекта.....	13
План реализации проекта «Дом добра».....	13
Управление реализацией проекта.....	17
Ожидаемые результаты.....	18
Риски.....	19
Приложение 1. Описание информационно-образовательной доброжелательной среды.....	20
Приложение 2. Механизм предупреждения конфликтов	21
Приложение 3. Кейс отработки поведения сотрудников при конфликтной ситуации.....	21

Паспорт проекта

МАДОУ «Детский сад № 120» г. Перми

Название	«Дом добра»
Слоган проекта	Делай добро – это так приятно!
Разработчики проекта:	Верхоланцева Марина Викторовна, заведующий Цветкова Марина Николаевна, заместитель заведующего Гарбовская Ольга Александровна, методист Писарева Татьяна Геннадьевна, социальный педагог Кухлевская Ирина Ильдусовна, педагог – психолог Новикова Екатерина Вячеславовна, учитель – логопед Лузина Ольга Сергеевна, музыкальный руководитель Чиркова Наталия Владимировна, воспитатель Перевозчикова Юлия Николаевна, воспитатель Дерюшева Полина Андреевна, воспитатель Калина Валерия Юрьевна, воспитатель Шихова Дарья Викторовна, учитель – логопед, родитель Антонова Татьяна Владимировна, родитель Некрасова Жанна Раилевна, родитель
Цель проекта	Разработка системы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе толерантности и мирного урегулирования противоречий.
Срок реализации	С 01 ноября 2023 года до 31 декабря 2024 года
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none">1. Провести проблемный анализ с привлечение педагогического коллектива, воспитанников и родителей (законных представителей);2. Пересмотреть ЛНА о профессиональной этике работников ДОУ в соответствие с концепцией ШДО3. Повысить профессиональную компетентность педагогов детского сада для профилактики конфликтных ситуаций ;4. Внедрить в работу педагогов положительные практики взаимодействия педагогов друг с другом, с родителями5. Обобщить опыт работы педагогов по доброжелательному взаимодействию с родителями воспитанников
Основные механизмы	В обновленной системе предусмотреть: – Внутриорганизационный регламент профилактики и разрешения конфликтных ситуаций; – Использование инструментария при проведении внутреннего мониторинга психологической безопасности воспитанников и отношений между участниками образовательного процесса (начального, промежуточного, итогового);

	<ul style="list-style-type: none"> – Индивидуальный маршрут педагогов по повышению профессионального уровня; – Формирование и использование методических кейсов – проблемных ситуаций, медиативных бесед; – Сетевое взаимодействие в вопросах комплексного сопровождения семей с миграционной историей; – Создание уровней и каналов коммуникации в ДОУ, включая ситуации жалоб и конфликтов; – Доступность информационной образовательной среды в ресурсе «обратной связи» и работы с ним; – Создание психологической службы в ДОУ и усиление ее координирующей роли; – Внесение изменений в локально нормативные акты ДОУ.
<p>Результаты</p>	<p>Создание доброжелательной, комфортной, благоприятной, толерантной среды для всех участников образовательных отношений.</p> <p>Доброжелательность – это тот фундамент, который поможет противостоять негативным тенденциям современного общества.</p>

Пояснительная записка

В дошкольном учреждении очень важно поддерживать доброжелательные отношения между всеми участниками образовательных отношений, основанные на уважении личности каждого. Это является одним из элементов фундамента формирования личности воспитанника, примером выстраивания отношений в будущей жизни. Данный проект направлен на повышение компетентности педагогов в вопросах профилактики конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий, освоение педагогами умений конструктивного разрешения конфликтов и противоречий, возникающих в дошкольном образовательном учреждении, а также обучение воспитанников правилам успешного поведения в обществе сверстников.

Актуальность проекта

В феврале 2020 года был организован образовательный «холдинг», путем присоединения к МАДОУ «Детский сад № 120» 2-х корпусов МАДОУ «Детский сад 360».

На 1 января 2024 года контингент детского сада составляет 807 детей (из них: 115 детей - инофонов из 97 семей, 23 группы из них 5 групп – для детей раннего возраста).

Созданы условия для образовательной деятельности: 2 музыкальных зала, оснащённые проекторами и ТСО; 2 физкультурных зала, в одном из которых (1 корпус) имеется 1 бассейн; 2 компьютерных (интерактивных) комнаты, в которых имеются: 16 ноутбуков, 3 планшета, 1 интерактивная доска, 6 проекторов; имеются комнаты, оснащенные необходимыми учебно - методическими материалами, игрушками, конструкторами, в том числе конструкторами Lego; 3 комнаты творчества для проведения дополнительных образовательных услуг; мультипликационная студия (1 корпус). В 1 и 2 корпусах в 10 групповых помещениях для детей старшего дошкольного возраста оборудованы мультимедийные комплексы для реализации программы Мобильного электронного образования. В ДОУ созданы все условия для пребывания детей и реализации поставленных образовательных задач. Группы оснащены детской мебелью (столы, стулья, шкафы для одежды, игровые уголки, кровати) в соответствии с возрастными особенностями детей, посудой, мягким инвентарем.

Приоритетными направлениями работы дошкольного учреждения являются физкультурно-оздоровительное, познавательное и социально-коммуникативное развитие детей. В ДОУ созданы условия для реализации задач развития детей: методическая литература, пособия, перспективные планы, картотеки, проекты, физкультурные уголки в группах, спортивная площадка, оборудование для спортивных игр, бассейн. Работа выстраивается с учетом индивидуальных особенностей и возможностей каждого ребенка.

МАДОУ «Детский сад №120» состоит из трех отдельно стоящих зданий, находящихся в микрорайоне Парковый и Заостровка. Один корпус учреждения расположен в микрорайоне Парковый и два корпуса в Заостровке Дзержинского района города Перми. Рядом с корпусами детского сада в микрорайоне Парковый расположены СОШ № 59 и № 44, с корпусами в Микрорайоне Заостровка расположен СОШ № 44. Преимущество осуществляется между ДОУ и СОШ № 44. В Микрорайоне Заостровка это единственное муниципальное образовательное учреждение для детей дошкольного

возраста.

Из-за удаленности корпусов друг от друга и нахождения их в разных микрорайонах отсутствует взаимодействие, взаимовыручка между сотрудниками из разных корпусов. Отстраненность членов педагогического коллектива, недовольство между корпусами. Разный уклад жизни в корпусах ДОУ.

По результатам анкетирования многие педагоги отмечают, что нуждаются в доброжелательном, уважительном отношении, желании быть услышанным. Также отмечают факторы, которые затрудняют эффективные отношения: неумение находить компромисс, доминирование и не выслушивание, разность взглядов, подходов, завышенные амбиции некоторых участников образовательного процесса.

Педагоги отмечают разные требования административного персонала и педагогов разных корпусов.

Эти проблемы тесно связаны с возникновением конфликтных ситуаций, которые возникают из-за отсутствия у педагогов навыков разрешения конфликтных ситуаций с помощью медиации и восстановительных практик.

Наш детский сад посещает большое количество детей-инофонов (8-10 в каждой группе), не владеющих русским языком, особенно в младшем дошкольном возрасте. Это не позволяет воспитателям уделять внимание русскоязычным воспитанникам. Родители русскоязычных воспитанников обращаются с предложениями определить детей-инофонов в одну разновозрастную группу.

Поскольку при административном решении конфликтов не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми. Поэтому в нашем образовательном учреждении было решено разработать проект как основу внедрения способов решения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий.

Цель. Задачи

Цель проекта – Конструктивное разрешение конфликтов и противоречий, возникающих в дошкольном образовательном учреждении, посредством обучения педагогов ДОУ

Задачи.

1. Провести проблемный анализ с привлечением педагогического коллектива
2. Пересмотреть ЛНА о профессиональной этике работников ДОУ в соответствии с концепцией ШДО
3. Повысить социально-психологическую компетентность педагогов детского сада для профилактики конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий.
4. Внедрить в работу педагогов положительные практики взаимодействия педагогов друг с другом, с родителями
5. Обобщить опыт работы педагогов по доброжелательному взаимодействию с родителями воспитанников

Нормативно-правовая основа реализации проекта

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Всеобщая декларация прав человека;
- Конституция РФ;
- Семейный кодекс РФ;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 30.12.2021);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Программа развития МАДОУ «Детский сад № 120» г. Перми на 2022-2026 гг.
- Локальные акты детского сада (внесение изменений)

Миссия. Ценности

Миссия МАДОУ «Детский сад №120» г.Перми - создание в детском саду успешных социально-психологических условий.

Ценности, на которых будет основываться деятельность ДОУ:

Доброжелательность - это одна из главных черт гармоничных отношений с людьми. Когда люди доброжелательно относятся друг к другу, то поведение никогда не будет агрессивным. Создание атмосферы доброжелательных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Психологический комфорт участников образовательных отношений, способствующий продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности.

Гуманистический подход, ориентированный на личность человека, на уважение его прав и свобод, человеческого достоинства, создание оптимальных условий для его развития.

Конечные результаты реализации проекта могут выразиться в следующих позитивных эффектах: налаживание взаимоотношений между сотрудниками разных корпусов, между родителями (законными представителями) и педагогами, взаимообмен культурными традициями семей разных национальностей, посещающих ДОУ.

Исследовательская часть

Было проведено 3 исследования, в которых для педагогов и родителей были предложены анкеты, а для детей – рисуночный тест.

Исследование было проведено по результатам опроса педагогов о работе в ДОУ, степени их удовлетворенности работой, о проблемах, которые мешают плодотворно работать и многом другом с помощью интернет-сервисов.

В опросе приняло участие 44 педагогов (79% от общего числа педагогов ДОУ).

Среди них: в возрасте до 25 лет - 2,3%; 26-35 лет-11,4% ; 36-45 лет - 36,4%; 46-55 лет - 31,8%; 56 лет и старше - 18,2%.

Со стажем работы до 3 лет - 9,1%; от 3 до 5 - 4,5%; от 6 до 9 лет - 13,6%; от 10 до 15 - 13,6%; от 16 до 20 - 11,4%; от 20 до 24 лет - 20,5%; более 25 лет - 27,3%.

Среди них с высшей категорией -31,8% ; с первой - 52,3%; имеют соответствие занимаемой должности - 4,5%; без категории - 11,4%.

Проходили курсы повышения квалификации:

Меньше полгода назад - 25% педагогов; полгода назад 31,8%; год назад - 18,2%; 2-3 года назад - 20,5%; 4-5 лет назад - 2,3%; более 5 лет назад - 2,3%.

52,3% имеют какие-либо награды, почетные звания, побеждали на конкурсах профмастерства?

Большинство принявших участие в опросе (75 %) считают, что детский сад можно назвать Школой доброжелательных отношений.

На вопрос «Что значит доброжелательный детский сад» были получены ответы:

- Где продуктивно используются возможности детского сообщества.
- Когда есть диалог с между сотрудниками
- Доброжелательный детский сад – это место, где желания всех (детей, воспитателей и родителей) соединяются в одно – сделать ребенка счастливым и помочь ему стать большим во всем: в развитии своих хороших, позитивных качествах и в умении справляться с негативными. Место, где воспитатели и родители работают вместе, в одном направлении, помогая ребенку расти в радости, где создается атмосфера добра, заботы и тепла.
- Психологический комфорт всех детей, родителей, педагогов, администрации
- Взаимопонимание всех сотрудников и доброжелательные отношения друг к другу
- это значит связан с самыми приятными и умирительными моментами детства, беззаботным временем, проведенным весело и интересно в теплой атмосфере любимых друзей и воспитателей.
- Это когда сообще, вместе педагоги и родители создают для развития ребенка атмосферу радости, благополучия
- Взаимопонимание с сотрудниками и родителями
- Открытость и доступность для каждого участника образовательного процесса
- Должно быть взаимопонимание всех сторон, вовлечённых в пед процесс.
- Это проявление дружеского внимания ко всем окружающим.
- Это место где воспитатели и родители работают вместе помогая ребенку развиваться.

И т.п.

Среди причин, мешающих установлению доброжелательных отношений между всеми участниками образовательных отношений в ДООУ, были названы:

Ничего- 20,4 %

Затруднились ответить - 5%

Так же были ответы (74,6%):

- Доминирование и не выслушивание
- Мне лично ничего не мешает.
- Сложно сказать, может быть лучше слышать друг друга и прощать....
- Высокомерие,
- Потребительские отношения некоторых родителей
- Родители 90х годов.
- Отсутствие единых требований для всех корпусов и неосведомленность граждан приехавших из других стран
- Разность взглядов, подходов, завышенные амбиции некоторых участников образовательного процесса
- Доброжелательные отношения
- Неумение находить компромисс
- Личные разногласия
- Интересы, привычки
- Общая культура всех взрослых участников процесса
- Возможно недопонимание людей
- Иногда отсутствие взаимопонимания
- Недопонимание
- Зависть
- Взаимоотношения с воспитателями, а так же с некоторыми родителями
- Психологическая неготовность ребёнка

100% педагогов опирается в своей работе на Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ДОУ?

50% педагогов оценили качество образования, предоставляемого ДОУ на высоком уровне, 36,4 %, среднем, 13,6%, затруднились ответить на данный вопрос

77,3% педагогов признались, что несут личные расходы из-за работы педагогом?

На личные финансовые средства для осуществления образовательного процесса закупают:

Канцтовары, игры и пособия вновь разработанные, особенно связанные с пермским краем

Для оформления группы или какие то интересные игры

В большей степени что то из поощрения, ну и иногда если встречу что то интересное.

Детская художественная литература, Детские энциклопедии, картинки, игры

Не хватает более современных интерактивных пособий.

Дидактические игры и пособия канцтовары, контейнеры для игр

Многие педагоги выбрали следующие аспекты, которыми полностью удовлетворены:

Многие педагоги признают, что:

В нашем ДОУ все педагоги в равном положении

В ДОУ я чувствую себя в безопасности

В нашем микрорайоне статус педагога высок

В ДОУ разработан механизм, предупреждающий случаи насилия по отношению к воспитанникам со стороны со стороны педагогов, а также по отношению к педагогам со стороны других педагогов

Педагог не защищен от нападков родителей

Педагог не защищен от вседозволенности учеников

Педагоги подавляются администрацией

Тем не менее есть педагоги не согласные с данными положениями

Большинство (86,4%) признают, что за время работы в ДОУ были случаи, когда была необходима поддержка со стороны

Получена была поддержка

от заведующего - 13,6%

Заместителя заведующего-11,4%

Методиста- 11,4%

Других педагогов- 47,7%

Профсоюза- 4,5%

Психолога- 2,3%

Родителей-6,8%

Никто не поддержал - 2,3%

Педагоги отмечают, что они тратят на выполнение нефункциональных обязанностей: составление отчетов, повышение квалификации в неделю:

7% не тратят рабочее время

От 1 часа до 3-х часов 18,8%

От 4х часов до 6 часов - 34%

От 7 часов до 10 часов 25%

От 11 часов и более - 16%

Педагоги ответили, что их работу оценивают:

Заведующий - 15,9%

Заместитель заведующего- 15,9%

Методист - 45,5%

Другие педагоги 13,6%

Родители - 9,1%

Каким образом Вы узнаете чаще всего о результатах такой оценки?

Меня информируют персонально

На педагогическом часе

Через письменный документ

Чаще всего я о них не знаю

Педагоги считают, что наиболее часто учитывают при оценке их работы: использование интересных методик, технологий, новых форм обучения - 40%; стремление к самообразованию, саморазвитию - 22,7% вовлеченность воспитанников на занятии - 36,4%

Педагоги согласны с утверждениями, что Здание ДООУ полностью соответствует требованиям санитарных норм и правил, Мебель во всех классных комнатах соответствует возрасту и здоровьесбережению воспитанников, Обстановка в группах благоприятно влияет на психику детей и мобилизует их внимание, Во всех помещениях ДООУ уютно и комфортно, В каждом кабинете ДООУ всегда свежий воздух, Мебель в группах приспособлена для проведения групповой работы, Во всех группах тепло в любое время года, Все групповые комнаты хорошо освещены.

Большинство педагогов признает, что имеет необходимую методическую литературу для организации образовательного процесса 77,3%.

Приблизительно от 1 до 3 часов в неделю используют компьютер в ДООУ 18% педагогов.

От 4 до 6 часов - 34%

От 7 до 10 часов - 25%

Свыше 10 часов - 16%

7% педагогов не используют компьютер в ДООУ.

Приблизительно от 1 до 3 часов в неделю используют 32% педагогов с используете Интернет в ДООУ?

От 4 до 6 часов - 25

От 7 до 10 часов - 23%

Свыше 10 часов - 10%

9% педагогов не пользуется интернетом в ДООУ.

Воспользовались бы Вы возможностью сменить место работы - 2,3%, профессию - 11,4%. не стали бы менять ни профессию, ни место работы - 86,4% опрошенных педагогов.

Большинство педагогов проводит индивидуальные беседы с родителями о детях еженедельно - 90,9%

Наиболее популярные вопросы, которые чаще всего рассматривают педагоги во время индивидуальных бесед с родителями - об успехах ребенка (59,1%), о взаимоотношении ребенка со сверстниками - 25% педагогов, об образовательной деятельности - 6,8%.

На вопрос: что считаете надо изменить в ДООУ в лучшую сторону были получены ответы:

- Новые ноутбуки и качество интернета.
- Настроить интернет для работы
- Внешний вид здания
- Ремонт
- Мы хотим заниматься с детьми, а не с компьютером и разными чатами
- Больше заниматься с детьми меньше конкурсов, анкет, бумажной отчетности
- Дать педагогам больше возможности работать с детьми, беречь ресурсы педагогов.

- Педагог по физкультуре, ИЗО
- Наладить взаимоотношения между корпусами
- Доброжелательные отношения
- Больше внимания и уважения друг к другу
- Доброе отношение.
- Слышать друг друга
- Культуру общения
- Оснастить среду каждой группы интерактивными пособиями (хотя бы робомышь и т.п.), конструкторами, обновить библиотеку детской художественной литературы.

Таким образом, данный мониторинг позволил выявить основные критические тенденции напряженности ситуации среди педагогов по вопросам: материально-технической базы (качество интернета, отсутствие ремонта в некоторых корпусах ДОО, недостаточность интерактивных игр и пособий).

В работе с родителями педагоги общаются еженедельно - основные темы общения: об успехах и взаимоотношении ребенка с другими детьми.

Несмотря на то, что только 75 % педагогов, принявших участие в опросе считают, что детский сад можно назвать Школой доброжелательного отношения, 100% педагогов опираются на Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ДОО.

Тем не менее более 74,6% педагогов отмечают, что есть причины, мешающие установлению доброжелательных отношений между всеми участниками образовательных отношений в ДОО. Были названы следующие:

Доминирование и не выслушивание; Сложно сказать, может быть лучше слышать друг друга и прощать...; Высокомерие, Потребительские отношения некоторых родителей; Отсутствие единых требований для всех корпусов и неосведомленность граждан приехавших из других стран; Разность взглядов, подходов, завышенные амбиции некоторых участников образовательного процесса; Неумение находить компромисс; Личные разногласия; Интересы, привычки; Общая культура всех взрослых участников процесса; Возможно недопонимание людей; отсутствие взаимопонимания; Недопонимание; Зависть и т.п.

И только 20,4 % ответили, что ничего не мешает, а 5 % - затруднились ответить на данный вопрос.

Данные, полученные в результате анкетирования, будут использованы при разработке проекта ДОО «Дом Добра», в план работы ДОО включены мероприятия по повышению профессиональной компетентности педагогов детского сада для профилактики конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий.

Также было проведено анкетирование родителей об удовлетворенности оказываемыми образовательными услугами в ДОО, в котором приняли участие родители из 352 семей (57%). На вопрос: Испытываете ли Вы психологический барьер при обращении со специалистами дошкольного образовательного учреждения? Почти все респонденты ответили отрицательно.

Большинство родителей предпочитают общение со специалистами ДОО лично 68,8%. Из полученных ответов также следует, что большинство родителей заинтересованы получать рекомендации, консультации от педагогов детского сада.

Родителям наиболее интересна информация от воспитателей:

Развитие, отношение со сверстниками, успехи в образовании - 60%, питание – 1%, фото детей в режимных моментах -2%, нет вопросов, получают в полном объеме интересующую информацию – 33%.

75% родителей нуждаются в психологическом сопровождении и консультировании педагогом-психологом по разным направлениям развития детей: социально-коммуникативным особенностям, по вопросам адаптации, готовности к школе. 25% не имеют вопросов к педагогу-психологу.

73% родителей заинтересованы получать информацию от учителей-логопедов. Наиболее популярные запросы - о нарушениях в развитии речи, консультации по развитию речи детей, какие профилактические мероприятия с ребенком проводить и т.п. У 27% родителей на момент проведения анкетирования вопросов не было.

53% родителей хотят получать информацию от музыкальных руководителей о способностях ребенка в музыкальном развитии. Наиболее интересно, как справляется ребенок с заданиями, какие песни учить дома, какие музыкальные произведения слушать, видео и фото с занятий. У 47% родителей вопросов к музыкальным руководителям нет

48% родителей интересно, как развивается их ребенок физически, как проходят занятия, каков уровень выносливости, выбор спортивного направления для ребенка. 52% родителя отмечают, что вопросов о физическом развитии ребенка не возникает, отсутствие инструктора по физо.

55% родителей желали бы получать от медицинских работников больше информации о прививках, хотели бы больше знать о здоровье ребенка, графике прививок, как поддерживать иммунитет. 45% родителей все устраивает, вопросов не возникает.

62% родителей не имеют вопросов к администрации. Вопросы 38 % родителей разнообразны, затрагивают как учебный процесс в ДООУ, так и административное и хозяйственное направления.

54% родителей интересуется работа учителя-дефектолога, но некоторые из них не знают, чем данный педагог занимается. Основные вопросы, интересующие родителей – какие есть проблемы, дефекты у ребенка, как их исправить. 46% не имеют вопросов к данным специалистам.

Анкетирование родителей по взаимодействию с педагогами наиболее интересна информация: по развитию ребенка, отношения со сверстниками. На вопрос «Какую информацию хотели бы получить?» отвечают: «Как мой ребенок общается со сверстниками», «Комфортно ли ребенку», «Как ведет себя мой ребенок среди других детей».

Проведенный мониторинг состава контингента детей ДООУ, позволил определить количество детей из семей с миграционной историей (12,9%). Большинство из которых имеют таджикские корни. Эти дети испытывают достаточно большой стресс в иноязычной среде. В то же время родители русскоязычных детей нередко высказывали недовольство, что их детям достается меньше внимания педагогов, поскольку неговорящие на русском языке дети забирают большой процент внимания на себя.

Проведение с детьми рисуночного теста на тему «Я в детском саду» среди воспитанников подготовительных групп показал, что 15% чувствуют тревожность в детском саду, не отождествляют себя с детским садом. Для 87 % детей события в детском саду лично значимы. Не более 50% детей чувствуют уверенность. У 22 % детей проявляются эмоциональный дискомфорт, повышенная тревожность, напряжение.

Исследования удовлетворенности педагогов и родителей условиями организации образовательного процесса, микроклимата в ДООУ, позволяют сделать вывод, что большинство удовлетворены условиями и микроклиматом в ДООУ. Иными словами, в целом, социально-психологический климат можно считать благоприятным, однако имеются некоторые аспекты по которым респонденты отмечают некоторую степень неудовлетворенности. Причинами такого состояния называют отсутствие

взаимопонимания, недостаточная культура некоторых участников взаимоотношений, личные разногласия. Так же отмечают факторы, которые отмечают эффективные отношения: неумение находить компромисс, доминирование, невыслушивание, разность взглядов, подходов, завышенные амбиции некоторых участников. Отсюда вытекает, что не все чувствуют себя в ДОУ комфортно.

Данные результаты планирования войдут в основу выбора механизмов и планирования работы по реализации проекта.

Механизмы реализации проекта

Опираясь на результаты исследования планируется использовать следующие механизмы реализации:

- Внутриорганизационный регламент профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;
- Использование инструментария при проведении внутреннего мониторинга психологической безопасности воспитанников и отношений между участниками образовательного процесса (начального, промежуточного, итогового);
- Индивидуальный маршрут педагогов по повышению профессионального уровня;
- Формирование и использование методических кейсов – проблемных ситуаций, медиативных бесед;
- Сетевое взаимодействие в вопросах комплексного сопровождения семей с миграционной историей;
- Создание уровней и каналов коммуникации в ДОУ, включая ситуации жалоб и конфликтов;
- Доступность информационной образовательной среды в ресурсе «обратной связи» и работы с ним;
- Создание психологической службы в ДОУ и усиление ее координирующей роли;
- Внесение изменений в локально нормативные акты ДОУ.

План реализации проекта «Дом добра»

на 2023-2024 гг.

План мероприятий реализации проекта направлен на налаживание взаимоотношений и профилактику конфликтов между участниками образовательных отношений: сотрудники, родители (законные представители), дети; создание доброжелательной, комфортной, благоприятной, толерантной среды.

№	сроки	Мероприятия	Ответственные
Подготовительный этап			
1	01.11.2023-31.12.2023	1. Обучение административного персонала ДОУ в рамках городского проекта Школа доброжелательных отношений 2. Подготовка диагностических материалов для мониторинга удовлетворенности, доброжелательности, тревожности всех	Заведующий, заместитель заведующего Методист,

		<p>субъектов образовательных отношений.</p> <p>3. Проведение мониторинговых исследований всех субъектов образовательных отношений: педагоги, родители (законные представители), воспитанники (подготовительных групп (по теме проекта)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проведение анкетирования педагогов по определению уровня удовлетворённости доброжелательностью в ДОУ – Проведение рисуночного теста с детьми старших и подготовительных к школе групп – Проведение анкеты по определению уровня удовлетворённости родителей условиями, имеющимися в ДОУ <p>4. Анализ мониторинговых исследований, выявление проблемных зон</p> <p>5. Постановка цели, ожидаемых результатов, определение основополагающих принципов реализации проекта</p> <p>6. Презентация идей проекта всем субъектам ОД (общественное признание).</p> <p>7. Организация временного творческого коллектива по разработке и реализации проекта</p> <p>8. Обучение в рамках проекта Школа доброжелательных отношений команды педагогов, ответственной за разработку и реализацию проекта</p>	<p>педагог-психолог Методист, воспитатели, педагог-психолог</p> <p>Методист</p> <p>Заведующий, заместитель заведующего</p>
	01.01.2024- 29.02.2024	<p>1. Разработка плана реализации проекта</p> <p>2. Создание материально-технических условий:</p> <p>3. Презентация идей проекта всем субъектам образовательных достижений (общественное признание).</p> <p>4. Обучение в рамках проекта Школа доброжелательных отношений</p>	<p>ВТК</p> <p>Педагог-психолог, методист, завхоз</p>
Основной этап			
2	01.03.2024- 30.03.2024	<p>1.Создание психологической службы ДОУ.</p> <p>2.Разработка положения о психологической службе ДОУ, назначение ответственного.</p> <p>3.Разработка кодекса доброжелательных отношений.</p> <p>Кодекс доброжелательных отношений представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.</p>	ВТК

		<p>Цели Кодекса:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений; – содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей образовательной организации в рамках реализации проекта Доброжелательный детский сад. – Обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом коллективе; – повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений; <p>Основные задачи Кодекса:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений; – обеспечение осознания участниками образовательных отношений своей роли в реализации миссии образовательного учреждения 	
2	01.02.2024 - 31.12.2024	<p>Проведение серии семинаров и тренингов для педагогов ДОУ:</p> <p>Семинары, тренинги, мастер-классы по теме: «Вне конфликта»</p> <p>Семинар «Использование приёмов бесконфликтной коммуникации между педагогами и родителями»</p> <p>Вебинар «Взаимодействие с конфликтными родителями. Как?»</p> <p>Тренинг «Конфликтологическая компетентность воспитателей»</p> <p>Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»</p> <p>Консультация «Организация зон психологического комфорта в группах»</p>	Педагог-психолог
3	В течение учебного года	<p>Организация работы с воспитанниками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использование в работе схемы подготовки кейсов-ситуаций для разрешения конфликтов между воспитанниками; 2. реализация муниципальной программы по социально-коммуникативному развитию дошкольников «Правила успеха» 3. реализация программы дополнительного образования с детьми дошкольного возраста «Азбука общения» – для детей 1 раз в месяц. 	<p>Воспитатели</p> <p>Психологическая служба</p>
4	01.02.2024-	Подготовка индивидуальных маршрутов педагогов	Методист

	30.04.2024	по повышению профессионального уровня, в том числе социально-коммуникативных компетенций	
5	01.02.2024 - 30.05.2024	<p>Проведение мероприятий по 1 проблеме: (Из - за удаленности корпусов друг от друга отсутствует взаимодействие , взаимовыручка между сотрудниками из разных корпусов)</p> <p>Разработка и внедрение механизма предупреждения конфликтов в образовательной организации :</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка алгоритма информирования руководителя о нарастающей напряженной ситуации в ДОУ; - внедрение механизма предупреждения конфликтов. <p>-создание эффективных каналов коммуникации, включая ситуации жалоб и конфликтов через сайт ДОУ (анкета обратной связи, наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы», размещение регламента работы с обращениями граждан);</p>	Заведующий, педагог-психолог
6	01.02.2024 - 31.12.2024	<p>Проведение мероприятий по 2 проблеме: Большое количество детей – инофонов (8-10 в каждой группе), не владеющих русским языком, особенно в младшем дошкольном возрасте, не позволяют воспитателям уделять внимание русскоязычным воспитанникам.</p> <p>Организация службы медиации и примирения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -создание правоустанавливающих документов (приказ, положение, план работы); -проведение информационно-просветительных мероприятий(выступление на педсовете, выступления на родительских собраниях, мероприятия для воспитанников – тренинг с кейсами, игры); -создание команды медиаторов; -обучение медиаторов; -проведение циклов тренингов для родителей; -организация взаимодействия с разными специалистами ДОУ и вне ДОУ; -мониторинг, анализ проведенной работы. 	Руководитель ЩДО
7	01.02.2024 - 30.04.2024	<p>Проведение мероприятий по проблеме № 3 Взаимодействие между административным персоналом и педагогами:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разработка системы единых требований, 	Заведующий, Заместитель заведующего,

		предъявляемых к педагогам из разных корпусов; -создание совместных комиссий по оценке исполнения критериев эффективности и результативности; -коллегиальная разработка критериев эффективности и результативности.	методист
8	01.03.2024 30.04.2024	Разработка инструментария для внутреннего мониторинга психологической безопасности воспитанников и отношений между участниками образовательного процесса	Проблемная группа, методист
Заключительный этап			
1	01.10.2024- 31.10.2024	-анализ количества и качества проведенных за год программ; -анализ количества и качества проведенных информационных мероприятий; -оценка работающих специалистов. Рост числа медиаторов; -взаимодействие службы примирения со специалистами ДОУ и вне ДОУ (социальные службы, КДНиЗП, опека); -анкетирование участников образовательных отношений об эффективности (результативности) проекта посредством google форм	Методист , члены ВТК
2	01.11.2024- 20.11.2024	Анализ результатов анкетирования и деятельности в рамках проекта.	Методист
3	21.11.2024 - 31.11.2024	Информирование общественности о результатах проекта. Проведение расширенного педагогического совета. Публикация статей об опыте реализации проекта.	Заведующий, заместитель заведующего
4	01.12.2024 - 20.12.2024	Планирование продолжения проекта на следующий учебный год. Корректировка целей и задач, с учетом достигнутых результатов. Составление дорожной карты на 2025 год.	ВТК

Управление реализацией проекта

Заведующий	Общее руководство разработки и внедрения Проекта определяет общую стратегию развития учреждения; формулирует цели и задачи развития учреждения; разрабатывает этапы и механизмы Проекта;
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>анализирует промежуточные результаты, вносит изменения в проект;</p> <p>осуществляет планирование и контроль выполнения мероприятий проекта;</p> <p>координирует взаимодействие между основными участниками проекта;</p> <p>контролирует этапы работы по плану реализации проекта;</p> <p>обеспечивает финансовое планирование проекта и контроль закупок оборудования;</p> <p>предоставляет Учредителю ежегодный отчет о достижении результатов по ключевым показателям проекта;</p> <p>Выносит результаты реализации Проекта на обсуждение родительской общественности – периодичность 1 Раз в полгода</p>
<p>Координаторы (заместитель заведующего, методисты)</p>	<p>Осуществляют управление реализации Проекта</p> <p>составление календарных планов-графиков работ ;</p> <p>ежегодный мониторинг хода работ и контроль исполнения результатов по проекту; -</p> <p>ежегодная подготовка аналитических справок по итогам этапов реализации Проекта;</p> <p>обеспечивает управление проектом ;</p> <p>Координаторы проекта несут ответственность за его реализацию перед заведующим и координаторами</p>
<p>Участники</p>	<p>воспитанники ДОУ, родители, педагоги, специалисты дополнительного образования, социальные партнеры (организация детской познавательно-исследовательской и проектной деятельности, общественная экспертиза)</p>

Ожидаемые результаты

- К 01.02.2024 году разработан внутриорганизационный регламент профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;
- Организован начальный, промежуточный – до 01.06.2024, итоговый до 01.12.2024 года внутренний мониторинг психологической безопасности воспитанников и отношений между участниками образовательного процесса ;
- К 01.03.2024 разработан индивидуальный маршрут педагога по повышению социально-психологической компетентности;
- К 20.02.2024 года сформированы методических кейсы – проблемных ситуаций, медиативных бесед;
- К 01.12.2024 года 100% воспитанников старшего дошкольного возраста приняли участие в медиативных беседах, проблемных ситуациях;
- К 01.04.2024 году разработан алгоритм взаимодействия с семьями, имеющими миграционную историю;
- К 01.09.2024 году создана команда медиаторов, прошедших обучение;
- До 01.03.2024 года обновлена нормативно-правовая база ДОУ(в том числе разработана модель корпоративной культуры холдинга);
- До 01.06.2024 года внедрена в работу с детьми старшего дошкольного возраста программа «Правила успеха»;
- До 01.04.2024 систематизирована деятельность административной команды

Риски

- нежелание педагогов заниматься медиацией;
- отказ конфликтующих сторон участвовать в процедуре примирения;
- усугубление конфликта в ходе неудачно проведенной процедуры примирения;
- отказ родителей от сотрудничества;
- превращение службы примирения в формальность;
- отсутствие взаимопонимания между родителями разных национальностей

Приложения

Приложение 1. Описание информационно-образовательной доброжелательной среды

Реализация идеи доброжелательного ДОУ вне доброжелательного пространства невозможна. На воспитание должно работать всё пространство ДОУ. В холлах, фойе и коридорах всех корпусов ДОУ будет разработана модель улучшения оформления свободного пространства и внедрение рекреационных зон.

Наполнение внутреннего и внешнего пространства ДОУ:

- создание рекреационных зон доброжелательного образовательного пространства и зон образовательной, двигательной активности и психологического комфорта;
- создание зон для встреч родителей (законных представителей);
- создание комфортных зон, способствующих успешной работе педагогов;
- наполнение пространства территории ДОУ (спортивные площадки, игровые зоны, зоны образовательного пространства, благоустройство);
- обновление оборудования.

Наполнение образовательной среды позитивным содержанием будет способствовать:

- созданию комфортной образовательной среды для раскрытия творческого потенциала обучающихся, обеспечению развития, самореализации обучающихся за счет здоровьесберегающих и бережливых технологий;
- обучению и воспитанию, сотрудничеству обучающихся, педагогов и родителей в различных видах деятельности;
- формированию профессиональной среды, способствующей успешной работе педагогов;
- воспитанию выпускника, способного адаптироваться к школьному обучению.

Чтобы получить в качестве личностной характеристики каждого участника образовательных отношений доброжелательность будут разработаны параметры **Кодекса доброжелательности** (свод правил). За разработкой Кодекса последуют позитивные практики обучения доброжелательности детей, родителей, педагогов, руководителей.

Приложение 2. Механизм предупреждения конфликтов в МАДОУ «Детский сад № 120» г. Перми

Заместитель заведующего, методист, дежурный администратор	Информируют руководителя о нарастающей напряженной ситуации в группах, коллективе, между родителями
Заведующий	Лично обращается к сторонам конфликтной ситуации с целью выяснения причин, способствующих конфликту
Заведующий	разрешает конфликт или готовит приказ о составе комиссии для проведения служебного расследования
Комиссия в составе: психолог, социальный педагог, председатель ППО, педагоги, представитель администрации	Организует служебное расследование
Комиссия	Приглашает участников конфликта для урегулирования отношений

Приложение 3. Кейс отработки поведения при конфликтной ситуации

